

CATÁLOGO ÚNICO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS

CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE					
SOLICITUD DE CAPACITACIONES PARA PRESTADORES DE SERVICIOS				X	
DESCRIPCIÓN					
Es el trámite que permite a los prestadores de servicios del municipio, solicitar capacitaciones que permita a su negocio mejorar la atención a turistas, así como obtener diferentes certificaciones.					
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN		TURTLA 03			
FUNDAMENTO JURÍDICO					
Ley de Turismo Sostenible y Desarrollo Artesanal del Estado de México Reglamento Interno del Instituto de Investigación y Fomento de las Artesanías del Estado de México. Bando Municipal de Tlaxmalcalco 2026.					
DOCUMENTO A OBTENER		Constancia	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER		
			Anual		
MODALIDAD					
		HÍBRIDO	PRESENCIAL	PUNTA A PUNTA	
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE					
			A petición del interesado.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA					
			N/A		
REQUISITOS		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)		
PERSONAS FÍSICAS					
1. Llenar formato solicitud		SI	0		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO					
1. Llenar formato de solicitud, una vez completado deberán de esperar la fecha que la Dirección de Turismo designe para la capacitación solicitada.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA					
1 Día					
COSTO					
		GRATUITO	FUNDAMENTO JURÍDICO	Manual de procedimientos de la Dirección de Turismo.	
FORMA DE PAGO					
		EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?					
N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS					
N/A					
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					

N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		La Dirección de Turismo abrirá únicamente las capacitaciones que sean solicitadas.	
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A	
DEPENDENCIA U ORGANISMO		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE	
Dirección de Turismo		Dirección de Turismo	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		C. Ángel Hernández Mirafuentes	
DOMICILIO			
CALLE	Plaza Benito Juárez	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA	Tlalmanalco Centro	MUNICIPIO	Tlalmanalco, Estado de México
C.P.	56700	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a Viernes de 9:00 a 16:00 hrs.
LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A		turismo@tlalmanalco.gob.mx
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE	¿Qué son las capacitaciones para prestadores de servicios?		
	Son las herramientas que la Dirección de Turismo ofrece a los prestadores de servicios para mejorar la atención a los turistas que visitan nuestro municipio.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Las capacitaciones tienen algún costo?		
	No tiene ningún costo.		
PREGUNTA FRECUENTE	¿Se debe renovar la información?		
	Depende el tema que se atienda o capacite ya que pueden ser impartidos en el Auditorio Municipal o vía virtual, según sea el requerimiento de los expositores.		
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
https://tlalmanalco.gob.mx/turismo .			

ELABORÓ

TLALMANALCO
 DIRECCIÓN DE TURISMO

 TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO
 C. Ángel Hernández Mirafuentes
 Encargado de la Dirección de Turismo

VISTO BUENO

TLALMANALCO
 DIRECCIÓN DE TURISMO

 TLALMANALCO, ESTADO DE MÉXICO
 C. Ángel Hernández Mirafuentes
 Encargado de la Dirección de Turismo

FECHA DE ACTUALIZACIÓN
 20-Marzo-2026